

Frequently asked questions

1. I am not receiving any district or Jackson's phone calls or emails..

Please make sure you have registered your child online using Skyward. You will not receive any messages if you are not registered. Please look at our Jackson website for more information and people to contact.

2. What will my child be using online to do their work?

Connect students will continue to use Summit Learning Platform & traditional classes will use Edgenuity, an online platform that will contain their class work. Edgenuity can be accessed using a computer or cell phone (data charges may apply). Students must be checking their district email on a regular basis. Teachers will also be using Google Classroom, Google Voice, Zoom, email, etc... to assist students with their work.

3. If I have a question for my child's teacher, assistant principal or counselor, how can I reach them?

Email is the best way. We will be responding to emails between 9-1pm weekdays. Please be patient. Due to a possible higher volume of emails, we will respond to your email as soon as we can.

4. Where can I find the latest information?

We are posting information on Facebook, sending emails, phone calls and our Jackson website.

5. Will my child have work for their elective classes?

Yes they will.

6. When will my child be expected to begin their school work?

We will begin sending your child emails with instructions starting Monday, March 23rd.

7. Will my child receive grades?

Yes, you can open Skyward to view your child's grades. For Connect students, ask your child to view their Platform.

Preguntas frecuentes

En español (Traductor de google le puede ayudar si necesita traducir mas informacion):

1. No estoy recibiendo ninguna llamada telefónica o correo electrónico del distrito o de Jackson.

Asegúrese de haber registrado a su hijo en línea con Skyward. No recibirá ningún mensaje si no está registrado. Consulte nuestro sitio web de Jackson para obtener más información y personas de contacto.

2. ¿Qué usará mi hijo en línea para hacer su trabajo?

Los estudiantes de Connect continuarán usando la Plataforma de aprendizaje Summit y las clases tradicionales usarán Edgenuity, una plataforma en línea que contendrá su trabajo en clase. Se puede acceder a Edgenuity usando una computadora o un teléfono celular (se pueden aplicar cargos por

datos). Los estudiantes deben revisar su correo electrónico del distrito regularmente. Los maestros también usarán Google Classroom, Google Voice, Zoom, correo electrónico, etc. para ayudar a los estudiantes con su trabajo.

3. Si tengo una pregunta para el maestro, subdirector o consejero de mi hijo, ¿cómo puedo comunicarme con ellos?

El correo electrónico es la mejor manera. Responderemos a correos electrónicos entre las 9 y las 1 p.m. de lunes a viernes. Por favor sea paciente. Debido a un posible mayor volumen de correos electrónicos, responderemos a su correo electrónico lo antes posible.

4. ¿Dónde puedo encontrar la información más reciente?

Estamos publicando información en Facebook, enviando correos electrónicos, llamadas telefónicas y nuestro sitio web de Jackson.

5. ¿Tendrá mi hijo trabajo para sus clases electivas?

Sí lo harán.

6. ¿Cuándo se espera que mi hijo comience su trabajo escolar?

Comenzaremos enviando correos electrónicos a su hijo con instrucciones a partir del lunes 23 de marzo.

7. ¿Mi hijo recibirá calificaciones?

Sí, puede abrir Skyward para ver las calificaciones de su hijo. Para los estudiantes de Connect, pídale a su hijo que vea su Plataforma.